

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SYSTEMU TAIDER za pośrednictwem aplikacji Taider dla systemu iOS z 20.05.2019 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin sporządzony został przez spółkę prawa polskiego (PL) Navcart Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 30/63, 00-116 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000423689, NIP: 7010345201, REGON: 146162590.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Systemu Taider przez Użytkowników.
3. Regulamin zawiera zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną według prawa polskiego, w tym zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119 z 04.05.2016).
4. Usługi świadczone są w języku polskim.

II. Definicje

1. **Usługodawca** – Navcart spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu nawigacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://www.taider.pl>, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map. Dane kontaktowe Usługodawcy: Navcart sp. z o.o., ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa, e-mail: biuro@taider.pl.
2. **System Taider** – innowacyjny system umożliwiający korzystanie z systemu nawigacji satelitarnej za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Map i Aplikacji, dostępnej w sklepie internetowym AppStore.
3. **Użytkownik** – podmiot będący upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać zainstalowana Aplikacja oraz będący Użytkownikiem AppStore.
4. **Serwis Taider** - internetowy serwis prowadzony przez Usługodawcę dostępny w domenie <http://www.taider.pl>, o tematyce poświęconej Systemowi Taider.
5. **Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą Taider, stworzone przez Navcart sp. z o.o. i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem sklepu internetowego AppStore, przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Systemu Taider i stanowiące jego element.
6. **Apple** - spółka Apple Inc. z siedzibą w Cupertino, Kalifornia, USA lub inna spółka powiązana ze spółką Apple Inc, w tym od niej zależna (w szczególności Apple SARL z siedzibą w Luksemburgu, Luksemburg), będąca operatorem sklepu internetowego AppStore.
7. **Apple ID** – indywidualny identyfikator Użytkownika AppStore, wymagany przez Apple w celu uzyskania dostępu do produktów oferowanych w sklepie internetowym AppStore, ustalony w procesie rejestracji w sklepie internetowym AppStore.
8. **iCloud** - zestaw usług online oraz oprogramowania firmy Apple pozwalający na dostarczanie i synchronizację usług sieciowych dla telefonu iPhone, tabletu iPad, odtwarzacza iPod touch oraz komputerów Mac. Można go obsługiwać poprzez dwa interfejsy: przeglądarkowy oraz oprogramowanie zainstalowane na komputerze.
9. **AppStore** - internetowy sklep, prowadzony przez Apple, służący w szczególności do dystrybucji gazet, e-booków, oprogramowania przeznaczonego do korzystania na Urządzeniach Mobilnych.
10. **Mapy** – dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej pobierane przez Użytkownika za pośrednictwem transmisji danych lub sieci Wi-Fi, w ramach korzystania z Systemu Taider i przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika.
11. **Usługi** - odpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w ramach systemu Taider, w oparciu o niniejszy Regulamin, w szczególności udostępnianie Map i Aplikacji.
12. **ID urządzenia (ID urz.)** – unikalny, alfanumeryczny identyfikator Urządzenia Użytkownika, nadawany automatycznie przez system teleinformatyczny Usługodawcy w momencie instalacji Aplikacji.
13. **Umowa** – umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług korzystania z Systemu Taider, której treść stanowią postanowienia Regulaminu.
14. **Subskrypcja (Abonament)** - opłata uiszczana przez Użytkownika za możliwość korzystania z Map przez czas oznaczony wybrany przez Użytkownika spośród okresów wyszczególnionych przez Usługodawcę w aktualnej ofercie. Wysokość Abonamentu wskazana jest w aktualnym cenniku Usługodawcy dostępnym w

Aplikacji Taider lub na stronach sklepu internetowego AppStore, dotyczących Aplikacji (w tym w postaci linku). Subskrypcja nie przedłuża się automatycznie.

15. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Systemu Taider oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny iOS.

16. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Systemu Taider.

17. **Użytkownik AppStore** – podmiot korzystający z użyciem Apple ID ze sklepu internetowego AppStore.

III. Regulamin świadczenia usług

1. Usługodawca udostępnia usługi drogą elektroniczną w ramach Systemu Taider i za pośrednictwem AppStore, zgodnie z Regulaminem oraz odrębnymi regulacjami udostępnianymi przez Apple (w tym w AppStore).

2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy (w procesie instalacji Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym), a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie na stronach Serwisu Taider, w Aplikacji lub na stronach sklepu internetowego AppStore, dotyczących Aplikacji (w tym w postaci linku).

3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

4. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych lub ekonomicznych, a także w związku ze zmianami funkcjonalności Serwisu Taider lub Systemu Taider.

5. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 14 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu w Serwisie Taider i w Aplikacji (lub na stronach sklepu internetowego AppStore, dotyczących Aplikacji). Usługi opłacone odpowiednim Abonamentem i rozpoczęte przed skuteczną zmianą Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach do czasu ich wygaśnięcia.

6. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na nowe brzmienie Regulaminu, ma możliwość wypowiedzenia Umowy na warunkach opisanych w punkcie VIII. 11 Regulaminu.

IV. Charakterystyka funkcjonowania i korzystania z Systemu Taider

1. System Taider umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej za pośrednictwem kompatybilnego z Systemem Taider Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik, pozwalającego na transmisję danych z użyciem sieci telekomunikacyjnej dowolnego operatora telekomunikacyjnego lub sieci Wi-Fi oraz przy wykorzystaniu:

a) Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map;

b) sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;

c) usługi transmisji danych świadczonej przez operatora telekomunikacyjnego lub sieci Wi-Fi;

d) serwerów Usługodawcy.

2. Użytkownik, korzysta z systemu lokalizacji satelitarnej w ramach Systemu Taider, w tym z Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:

a. W celu zainstalowania Aplikacji w Urządzeniu, Użytkownik pobiera Aplikację z serwera Apple za pośrednictwem stron sklepu internetowego AppStore lub specjalnej aplikacji udostępnionej przez Apple i zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym.

b. Użytkownik może zainstalować Aplikację w Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Systemem Taider.

c. Proces instalacji obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o zaakceptowaniu treści Regulaminu.

d. W zainstalowanej Aplikacji dostępna jest lista Abonamentów możliwych do nabycia.

e. Po opłaceniu przez Użytkownika wybranego Abonamentu lub aktywowaniu jednorazowej wersji próbnej (umożliwiającej korzystanie z Map i nawigacji przez 24 godziny bezpłatnie), Aplikacja, za pomocą transmisji danych lub sieci Wi-Fi pobiera z serwera Usługodawcy aktualnie dostępne Mapy.

f. W dalszej kolejności odbiornik lokalizacji satelitarnej Użytkownika, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika, z dokładnością zależną od cech odbiornika lokalizacji satelitarnej oraz warunków terenowych.

g. Korzystanie z Map jest możliwe przez okres na jaki zostały zakupione. Po upływie tego okresu nie jest możliwe wyświetlanie Map oraz korzystanie z nawigacji, aż do ponownego wykupienia Subskrypcji. Możliwe jest natomiast wyświetlanie zapisanych tras na tle mapy bazowej (udostępnianej przez Apple).

3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania połączenia z odbiornikiem lokalizacji satelitarnej, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym.

4. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji w sposób opisany powyżej wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć Wi-Fi lub telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu, według taryf ustalonych przez operatora.

5. Korzystanie z Systemu Taider jest możliwe w oparciu o Aplikację zainstalowaną w Urządzeniu działającym w sieci dowolnego operatora telefonii komórkowej GSM, mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

6. System lokalizacji satelitarnej oraz usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, umożliwiające korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie są usługami świadczonymi przez Usługodawcę (w tym nie są elementem Systemu Taider) i są dostarczane przez podmioty trzecie inne niż Usługodawca.

7. Dostępne w Aplikacji Mapy mają charakter wyłącznie poglądowy. Mogą występować różnice w rzeczywistym położeniu i/lub właściwości obiektów i obszarów w terenie.

V. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu Taider

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, umożliwiające skorzystanie z Systemu Taider przez Użytkownika obejmują:

- a) kompatybilne z Systemem Taider, poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne pracujące pod kontrolą systemu iOS w wersji 11.0 lub nowszej, którego dysponentem jest Użytkownik. Podczas pobierania Aplikacji ze sklepu AppStore, Użytkownik otrzymuje informację, czy jego Urządzenie Mobilne jest kompatybilne z Systemem Taider; Użytkownik może także sprawdzić kompatybilność w oparciu o informacje dostępne w sklepie AppStore,
- b) Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Systemem Taider Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik,
- c) aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu Mobilnym sieć Wi-Fi lub usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego oraz uaktywnioną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik.

VI. Korzystanie z Systemu Taider

1. W celu korzystania z Aplikacji oraz Map, Użytkownik zobowiązany jest do pobrania Aplikacji z serwera Apple, za pośrednictwem sklepu AppStore oraz zainstalowania jej na Urządzeniu Mobilnym.
2. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji następuje na zasadach opisanych w pkt IV Regulaminu.
3. Użytkownik oświadcza, że działa zgodnie z wymogami umów zawartych z innymi podmiotami, np. umów zawartych z Apple w ramach AppStore oraz umowy zawartej z operatorem usług telekomunikacyjnych, których realizacja ma związek z możliwością pobrania i korzystania z Systemu Taider, w tym Aplikacji.
4. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji przez osobę działającą w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej może być dokonane przez osobę fizyczną, która jest należycie umocowana do wykonywania w imieniu reprezentowanej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej wszystkich praw i obowiązków Użytkownika Systemu Taider.
5. Procedura pobrania i zainstalowania Aplikacji obejmuje także złożenie przez Użytkownika oświadczenia o zaakceptowaniu treści Regulaminu.
6. Użytkownik pobierając i instalując Aplikację oświadcza tym samym, że:
 - a) jest uprawniony do zawarcia Umowy,
 - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
 - c) zapoznał się z Polityką Prywatności.
 - d) nie pochodzi lub nie ma miejsca zamieszkania w kraju objętym embargiem Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) oraz nie jest z kraju oznaczonego przez rząd USA jako kraj wspierający terroryzm oraz nie jest podmiotem objętym ustalonymi przez rząd USA restrykcjami kontraktowania.

VII. Podstawowe funkcje Aplikacji Taider

- a. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika na Mapie;
- b. baza interesujących punktów (POI) - baza informacji o portach, polach namiotowych, miejscach do cumowania, bojach nawigacyjnych, sieciach rybackich, miejscach zalegania kamieni;
- c. wyświetlanie wybranych informacji na temat portów i pól namiotowych;
- d. śledzenie położenia na mapie;
- e. wyświetlanie śladu przebytej trasy na mapie;
- f. dźwiękowe powiadamianie o bliskości miejsca niebezpiecznego w odległości mniejszej niż 150 metrów (pierwszy typ alarmu), oraz w odległości mniejszej niż 50 metrów (drugi typ alarmu).

VIII. Umowa i zasady płatności za abonament

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji.
2. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony. Postanowienia Regulaminu stanowią treść Umowy. Umowa ta nie kreuje żadnego dodatkowego stosunku pomiędzy Apple a Użytkownikiem.

3. Po zawarciu Umowy Użytkownik ma możliwość wykupienia odpowiednich Map, wyszczególnionych w aktualnym cenniku, dostępnym w Aplikacji lub na stronach sklepu internetowego AppStore, dotyczących Aplikacji (w tym w postaci linku).
4. Rozpoczęcie odliczania czasu trwania subskrypcji następuje od momentu jej zakupu.
5. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z cennikiem przed aktywowaniem danej Usługi.
6. Uiszczanie Abonamentu odbywa się za pośrednictwem udostępnianych przez Apple sposobów płatności, na zasadach określonych w odrębnych regulacjach udostępnianych przez Apple lub współpracujących z Apple operatorów świadczących usługi obsługi płatności.
7. Płatności Abonamentu dokonywać można w walutach płatności określonych w cenniku oraz określonych przez podmiot świadczący usługi obsługi płatności w ramach AppStore.
8. Jakakolwiek zmiana cennika nie ma wpływu na zasady świadczenia Usług na rzecz Użytkowników, którzy opłacili już Abonament na czas oznaczony.
- 9. Użytkownikowi, któremu przysługują prawa konsumenta, w związku z poinformowaniem go przez Usługodawcę przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu (aktywacji Mapy), Użytkownik utraci prawo odstąpienia od umowy, nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, która stanowi umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827) o prawach konsumenta w wypadku rozpoczęcia przez Usługodawcę świadczenia usługi za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.**
10. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia usług w następujących przypadkach:
 - a) w sytuacji określonej w pkt. IX.6. Regulamini
 - b) korzystania z Systemu Taider, w tym Map lub Aplikacji, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem.
11. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, jednakże w przypadku aktywnych Map skutek w postaci rozwiązania Umowy następuje po upływie okresu objętego stosownym Abonamentem. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę, Użytkownik nie może nabywać kolejnych Usług, jednakże korzysta na zasadach dotychczasowych z Map objętych wykupionym Abonamentem.
12. Dla skuteczności oświadczeń składanych drugiej Stronie dotyczących wypowiedzenia Umowy Strony przyjmują przesłanie stosownych, jednoznacznych oświadczeń na adres poczty elektronicznej lub pisemnie. W odniesieniu do Usługodawcy będzie to adres e-mail: biuro@taider.pl.
13. W przypadku rozwiązania Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.

IX. Licencja

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji oraz licencji na korzystanie z Map wyłącznie w ramach Systemu Taider. Licencje mają charakter niewyłączny i nieograniczony terytorialnie. Licencje na korzystanie z Aplikacji oraz na korzystanie z Map, z których korzystanie nie jest związane z uprzednim uiszczeniem Abonamentu, udzielane są bez dodatkowych opłat z tytułu ich udzielenia. Licencje na korzystanie z pozostałych Map udzielane są odpłatnie, w ramach odpowiedniego Abonamentu zgodnie z aktualnym cennikiem.
2. Licencje na korzystanie z Aplikacji oraz na korzystanie z Map, z których korzystanie nie jest związane z uprzednim uiszczeniem Abonamentu (wersja 24 godzinna - bezpłatna), udzielane są na czas oznaczony 24 godzin od momentu aktywacji wersji bezpłatnej Map. Licencje na korzystanie z pozostałych Map udzielane są Użytkownikowi z chwilą uiszczenia odpowiedniego Abonamentu oraz na czas oznaczony, obejmujący okres, którego dotyczy uiszczony Abonament.
3. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji oraz Map w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem): korzystania z Usług, korzystania z Aplikacji oraz korzystania z Map. Licencje, o których mowa w niniejszym pkt IX, udzielane są na korzystanie z Aplikacji oraz Map za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
4. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji oraz Map, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) jednego Urządzenia Mobilnego, w tym w celach związanych z instalacją Aplikacji oraz Map,
 - b) utrwalenie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu Mobilnym,
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do instalacji Aplikacji oraz korzystania z Aplikacji i Map,
 - d) przystosowanie Aplikacji i Map niezbędne do korzystania z nich za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).

5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:

- a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji i Map w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
- b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji i Map,
- c) wyodrębnieniem Map oraz ich części składowych z Systemu Taider, jak również wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Systemu Taider,
- d) uzyskiwaniem informacji w sposób inny niż od Usługodawcy lub partnerów Usługodawcy o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Map,
- e) pobieraniem Aplikacji lub Map z innego źródła niż sklep internetowy AppStore,
- f) korzystaniem z Usług przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła niż sklep internetowy AppStore,
- g) korzystaniem z Map bez uprzedniego opłacenia właściwego Abonamentu,
- h) korzystaniem z Map niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

6. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Apple oraz wyznaczone przez niego podmioty są upoważnione obok Usługodawcy do egzekwowania postanowień licencyjnych wynikających z Umowy.

X. Prawa i obowiązki

1. Usługodawca świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Systemu Taider i Serwisu Taider. W miarę możliwości Usługodawca wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00, a 6:00 rano. Usługodawca dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Serwisu Taider.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz stron Serwisu Taider, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji tych elementów, umieszczonych w Aplikacji i Serwisie Taider, przysługują Usługodawcy, za wyjątkiem oznaczeń partnerów Usługodawcy. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
4. Usługodawcy przysługują wszelkie uprawnienia (w tym licencje, prawa autorskie i upoważnienia) pozwalające na świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników usług w ramach Systemu Taider.
5. Usługodawca nie stosuje nieuczciwych praktyk rynkowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. (Dz.U. z 2007 nr 171 poz. 1206) o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
6. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi konsultacje dotyczące korzystania z Systemu Taider w dni powszednie za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: biuro@taider.pl.

XI. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę przez Użytkownika danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne), którymi posługuje się Użytkownik,
 - b) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości świadczenia usługi będące następstwem siły wyższej,
 - c) nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
 - d) szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Systemu Taider, w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - e) skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy.
 - f) szkody związane z nieprawidłowym odczytem przez Użytkownika Map,
 - g) skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji i tworzenia konta w AppStore.
2. Korzystanie z Systemu Taider nie wyłącza po stronie Użytkownika obowiązku znajomości przepisów żeglugowych na śródlądowych drogach wodnych oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie łodzi i jachtów. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika przepisów prawa, w tym w szczególności za zdarzenia spowodowane użytkowaniem Aplikacji lub Map z jednoczesnym naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

XII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do obsługi płatności oraz reklamacji.
2. W odniesieniu do danych osobowych Użytkownika Usługodawca stosuje unormowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę zawiera Polityka Prywatności, udostępniana Użytkownikowi przed zawarciem umowy oraz dostępna:
 - a) w Aplikacji: Menu -> Ustawienia -> O aplikacji -> Pokaż regulamin
 - b) w Serwisie Taider na stronie http://www.taider.pl/pliki/regulamin_Taider_iOS.pdf

XIII. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje reklamacja w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę usług w ramach Systemu Taider.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko lub firma),
 - b) adres poczty elektronicznej oraz ewentualnie adres do korespondencji (pocztowej),
 - c) kod „ID urządzenia”, możliwy do odczytania w Aplikacji: Menu -> Ustawienia -> O aplikacji
 - d) wiadomość otrzymaną od Apple, potwierdzającą zakup Usługi
 - e) przedmiot reklamacji,
 - f) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@taider.pl lub pisemnie na adres: Navcart sp. z o.o., ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni i udziela Użytkownikowi odpowiedzi na adres poczty elektronicznej lub pisemnie (na wskazany w reklamacji adres pocztowy).
6. Ewentualny zwrot należności za Usługi odbywać się będzie przy udziale podmiotu świadczącego usługi obsługi płatności w ramach AppStore, który uczestniczył w przyjęciu zapłaty za Usługę.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin i zawarta na jego podstawie Umowa podlegają prawu polskiemu.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w odrębnych regulacjach udostępnionych przez Apple, w tym w AppStore. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają zastosowania odrębnych oświadczeń, zapewnień i gwarancji Apple
3. Zasady korzystania przez Użytkownika z AppStore określa Apple.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Umowy zawartej pomiędzy Stronami podlegają rozstrzygnięciu właściwemu sądowi powszechnemu.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2019 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI usługi Systemu Taider

1. Administrator danych

Firma Navcart spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Świętokrzyskiej 30/64 jest administratorem Twoich danych osobowych wykorzystywanych w Systemie Taider.

2. Zbierane dane

W przypadku skorzystania z mechanizmu płatności AppStore - zapisujemy informacje przekazywane przez Apple, czyli identyfikator tzw. "paragonu" oraz daty odnoszące się do momentu zakupu i czasu trwania opłaconej usługi.

Potrzeba przekazania powyższych danych wynika z zasad działania usługi - bez przekazania tych danych, nie będziemy mogli świadczyć usługi nawigacji lub aktywować towarzyszącej jej wybranej funkcjonalności.

Aplikacja ma dostęp tj. uprawnienia w systemie iOS do: pamięci stałej - do wydzielonego i ograniczonego przez system iOS fragmentu pamięci stałej przeznaczonego dla zainstalowanej aplikacji, aby możliwe było zapisanie na urządzeniu, niektórych danych aplikacji, takich jak: mapy, zapisane trasy itp. Nie odczytujemy żadnych informacji z pamięci telefonu, poza tymi zapisanymi przez aplikację.

3. Okres przechowywania

Dane przechowujemy tak długo jak długo trwa umowa z użytkownikiem, czyli obowiązuje go Regulamin Systemu Taider.

4. Twoje prawa

Posiadasz prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania na podstawie zgody masz prawo do jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5. Podstawa prawna

Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO* przede wszystkim w celu realizacji usługi zgodnie z Regulaminem korzystania z usług Systemu Taider za pośrednictwem aplikacji Taider.

*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).